Istituto Istruzione Superiore

Istituto Professionale: Industria e Artigianato "Manutenzione e Assistenza Tecnica" Istituto Professionale: "Servizi Commerciali" e "Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale" Istituto Tecnico per il "Turismo"



Istituto Accreditato dalla Regione Piemonte Formazione: cert. n. 228/001 Orientamento: cert. 850/001

www.iis-ferraris.it

Circ. n. 162

A tutti i docenti
A tutte le allieve e gli allievi
Alle famiglie
P.C. a tutto il personale ATA

Settimo Torinese, 14 gennaio 2022

Oggetto: Privacy e gruppi di Whats App

Come noto, in seguito all'introduzione del G.D.P.R. (General Data Protection Regulation) Europeo n. 679/2016 sulla privacy, Whats App (servizio di messaggistica di proprietà di facebook) ha modificato i propri termini di servizio e la propria Informativa sulla privacy, stabilendo che il requisito di età per usare Whats App è quello di "avere almeno 16 anni".

Ne discendono alcune conseguenze di non poco rilievo.

Per un verso, i genitori sono responsabili dell'attivazione di Whats App da parte dei figli che abbiano inserito una data di nascita falsa e dei contenuti postati dai figli stessi.

Pertanto i docenti che creano una chat di classe su Whats App o semplicemente postano messaggi su una chat creata anche da qualche genitore, ma nella quale partecipano anche ragazzi minori di 16 anni, potrebbero incorrere in spiacevoli conseguenze.

In ogni caso, i docenti non possono trattare dati personali degli alunni su Whats App sia perché, a norma delle vigenti disposizioni in tema di privacy il titolare del trattamento dei dati è il Dirigente scolastico, sia perché vi è più di un sospetto sulla mancanza del rispetto del regolamento europeo per la protezione dei dati (cfr. recenti sanzioni e diffide della Data Protection Commision nei confronti di Whats App).

Gli effetti devastanti di un cattivo uso dei Social sono quotidianamente oggetto delle notizie di cronaca: insulti, video e le foto imbarazzanti o lesive della dignità personale che, moltiplicati all'interno dei gruppi, provocano danni di cui gli autori troppo spesso non si rendono conto ma che danno luogo a responsabilità civili e penali.

La comunità educante non può accettare a cuor leggero un accesso senza controllo ad Internet per i contenuti a cui i nostri allievi sono esposti (violenza, pornografia, video macabri ecc.) in un delicato momento di sviluppo psicologico ed affettivo in cui essi si trovano.



Istituto Istruzione Superiore

Istituto Professionale: Industria e Artigianato "Manutenzione e Assistenza Tecnica" Istituto Professionale: "Servizi Commerciali" e "Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale" Istituto Tecnico per il "Turismo"



Istituto Accreditato dalla Regione Piemonte Formazione: cert. n. 228/001 Orientamento: cert. 850/001

www.iis-ferraris.it

Quindi chiedo a tutti i genitori di stabilire regole con i propri figli per disciplinare le attività in rete controllando regolarmente i loro dispositivi.

Se cancellare WhatsApp o Facebook dal telefonino potrà sembrare eccessivo, <u>esorto i genitori degli alunni minorenni almeno a cancellare l'iscrizione ai gruppi</u>. Questo non impedirà ai figli di comunicare con gli altri (resta sempre il telefono o il messaggio SMS) e li proteggerà da situazioni spiacevoli.

Ai docenti chiedo di riflettere attentamente sull'opportunità di accettare l'amicizia su Facebook dai propri alunni o di condividere chat e servizi di messaggistica con gli stessi, sia per le implicazioni di carattere giuridico che, soprattutto, pedagogico.

Infine voglio dedicare una riflessione sulle chat di classe tra genitori e docenti che non dovrebbero esistere assolutamente. L'abitudine di richiedere in chat i compiti andrebbe evitata, sia perché è possibile consultare le lezioni sul registro on line, sia perché produce una deresponsabilizzazione degli alunni, che devono imparare a farsi carico dei propri doveri scolastici, primo tra tutti l'ascoltare l'insegnante e segnare sul diario i compiti assegnati.

E' inoltre importante ricordare che in nessun modo la chat può sostituire una comunicazione ufficiale che verrà sempre resa tramite i canali istituzionali.

Se tali chat fossero ritenute indispensabili si <u>potrebbe usare quella offerta da Google Workspace chiamata CHAT</u> che permette di contattare gli appartenenti all'Istituto tramite gli indirizzi email oppure il <u>servizio di messaggistica SIGNAL</u> che assicura un corretto trattamento dei dati.

Invito pertanto tutte le famiglie, gli allievi e i docenti a prestare la massima attenzione a quanto previsto dalla presente circolare.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Cristina REINERO

